ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatás ellátására

Dr. Egressy-Molnár Viktória egyéni vállalkozó fogszakorvos

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Ettől kétoldalú megállapodás hiányában jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak a Dr.Egressy-Molnár Viktória egyéni vállalkozó fogszakorvos, mint egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által tett szolgáltatásra, az ahhoz vagy bevont közreműködő által teljesített szolgáltatásokra, valamint minden, a Szolgáltató által egészségügyi szolgáltatásra kötött, vagy vele ilyen célból létrejött szerződésre.

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A SZOLGÁLTATÓ: Dr. Egressy-Molnár Viktória egyéni vállalkozó fogszakorvos (Székhelye: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 40. fszt. 4., adószáma: 68687317-1-42, működési nyilvántartási száma: 75079). Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai képesítéssel, hatósági működési engedéllyel, és a tevékenysége folytatásához fogászatban felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik.

A MEGRENDELŐ: Az egyedi szolgáltatási szerződésben, vagy a kezelési tervben, vagy árajánlatban, vagy más okiratban, nyilatkozatban megnevezett páciens, illetve olyan hiányában a szolgáltatást tényleges igénybevevő más személy továbbá az egyedi szolgáltatási szerződésben megnevezett páciens.

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS: A Szolgáltató rendelkezésére állítottal valamennyi olyan jogi nyilatkozat összessége, amely a teljes kezelési folyamatot jelentő szolgáltatói tevékenység végzéséhez szükséges, és amelyet a Szolgáltató nyomtatványain a Megrendelő páciens és/vagy a tényleges képviselője aláírásával ellát, vagy amelyet a Szolgáltató részére személyesen által a kezelések ellát, annak során és annak befejeztével után (Úgy mint Kezelési terv és árajánlat, Fogászati anamnézis lap, Műtéti kezelési hozzájárulás, Fogfehérítési kezelésekre vonatkozó tájékoztató és beleegyezés, Kezelési beleegyezés, Műtéti kezelési tájékoztató, Adatkezelési hozzájárulás, Adatfelvételi lap, illetve bármilyen más, adat- és jóvátevő bevezetésére kerülő új formanyomtatvány vagy a kezelésekkel kapcsolatos orvosi vagy páciensjátékosítható, vagy egyéb nyomtatvány, esetleg tovabbi nyilatkozati nyomtatványok, azok elnevezéstől függetlenül). Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy a kezelési dokumentumainak folyamatos továbbfejlesztése.

III. A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, TARTALMA, MEGSZŰNÉSE

1) A szerződés a Szolgáltatói és a Megrendelői kötelezettségek szóban, írásban vagy más okiratban megtartott szóbeli a Pk. 6:4. § (2) bekezdése szerint, mert az egészségügyi egyedi szolgáltatási megbízási szerződést nem kell kötelezően írásba foglalni. Amennyiben a Megrendelő szóban, vagy írásban vagy más okiratban megtartott tett akaratkijelentéssel elfogadja a Szolgáltató vagy közreműködői által készített kezelési tervet, árajánlatot, vagy egyéb szakmai szabályok, ill. kötelezettsége szerinti szolgáltatásait, a szolgáltatási tudomásunkra jutása időpontjában létrejön. Szolgáltató és a Megrendelő ezt követően a Kórházik létrejött szerződésről csak akkor állítanak elő, ha a másik Fél szerződést szegett. Szerződéskegyes bizonyítása céljából az előtte elvesztett, azaz sermmis. Érvénytelen ellátás esetén a másik Fél jogosult kötbérjét az érvénytelenné válás napja szerint kell tartani.

Ezre ez esetre az Egészségügyi törvény alábbi rendelkezéseit is alkalmazni kell. 15. § (6) bekezdés: "A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélkül visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt kártérítést megtéríteni."

2) Felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok), és az ehhez szükséges anyagok megrendelésére, tartalmát a jelen ÁSZF feltételei és az egyedi szóbeli vagy írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés szerinti tartalommal határozzák meg. Amennyiben ez az ajánlat, kezelési terv, egyedi szolgáltatási szerződés mást nem tartalmaz, azt a Felek kötelezőnek ismerik el, amely időtartam alatt az egyedi szolgáltatási szerződés, anyagok, kezelési tervek, szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a jelen szerződés feltételek szerint kerül sor. A Felek kizárják azonban az abban foglalt teljesítésével szünik meg. Az írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés a Szolgáltató jóvaszóján alapul, de amennyiben a kezelés a Szolgáltató ellát megszakadna, és a kezelési terv, vagy egyedi szolgáltatási szerződés az ő jóváhagyását is jelenti. A kezelési tervben foglaltakra a Szolgáltató csak a Megrendelő érdekében jogosult átalakítani ellent. Előre tudatosan nagyobb szakmai ellenőrzések esetén kötelles az ellátást előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. A Felek közös megegyezésével módosított Kezelési tervet egyúttal a korábban kialakult árajánlat is módosulnak a beavatkozás kötelezettségek függvényében.

3) Szolgáltató a tevékenysége irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szolgáltatásait rendelkező fogfaszakvorosok, szakosasztisznicia és más közreműködők igénybevételével teljesíti a vállalt szolgáltatás(ok)at, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a Megrendelővel egyeztetett időpontokban.

4) A kezelés megkezdésével a szerződő Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelő szolgáltatás/ok/ teljesítéséhez – különösen a fogászati ellátásba, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi szakmai szolgáltatásokhoz, gyógyszerekhez szükséges anyagokhoz, vagy a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz – a Szolgáltató közreműködőket is igénybe vesz, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha a rájuk bízott tevékenységet saját maga látna volna el. Szolgáltató a közvetített szolgáltatásokat értékesítheti változatlan formában illetve tartalommal a Megrendelő részére, de azokat joguk szerint kiegészíthet díjai növelése is tovább értékesíteni a Megrendelő felé.

IV. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS A SZOLGÁLTATÓ JOGAI

1) Sürgős esetben ezeket a Szolgáltató vagy közreműködője az adott körülmények között a tőlük elvárható módon és a rendelkezésére álló eszközöktől függően az arra rászoruló személynek elsősegélyt nyújtanak, illetőleg a szükséges intézkedést hatáskörének megfelelően megteszik.

2) Kétség esetén a sürgős szükség fennállását véleményezi kell. A sürgős szükség esetén történő beavatkozás is díjköteles. Az orvos – felelős, ha szakmai kompetenciája és felkészültsége olyan erre jogosult – a hozzá forduló beteget megvizsgálja. A vizsgálat megállapítható fogjában a beteget ellátja, vagy – a megítélt szükséghez és ellátási szükséghez hiánya esetén – a megfelelő kapcsolódó fellelhető rendelkező orvoshoz, illetve egészségügyi szolgáltatóhoz irányítja. A beteg vizsgálata kiterjed a kezelőorvos tudomására jutott valamennyi panaszra, a körülményére és a beteg gyógyulását befolyásoló egyéni körülmények feltárására.

Szolgáltató az általa vagy közreműködói által okozott károkért a jogi vonatkozó általános szabályai szerint kötelezettsége van.

2) Az orvosi szakkérjezettséggel nem rendelkező egészségügyi dolgozó a hozzá forduló beteg vizsgálatáról kompetenciájának keretei között saját magja, illetőleg, ha az kompetenciájának keretei meghaladja, az erre jogosult orvos értesítése útján gondoskodik. Ez utóbbi esetben azonban, ha a beteg állapota azt szükségessé teszi, az orvos megérkezéséig elvégzi mindazokat a beavatkozásokat, amelyek nyújtására szakmai kompetenciája és felkészültsége alapján jogosult. Tévoltée vagy okozhatóztatása iránt tartama a beteg vizsgálatára és kezelésére

a) a kezelőorvos munkáltatója,

b) a munkáltató hiányában a kezelőorvos köteles a beteg vizsgálatáról és kezeléséről más orvos útján gondoskodni, ide nem értve azt az esetet, amelyben a kezelőorvos feladatait az ügyeletes orvos látja el.

A felelőtt kezelőorvos, illetőleg ügyeletes orvos köteles a beteg egészségi állapotával kapcsolatos eseményekről a kezelőorvost megfelelő időben és módon tájékoztatni.

3) A kezelőorvos joga, hogy a tudományosan elfogadott vizsgálati és terápiás módszerek közül – a hatályos jogszabályok keretei között – szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó, illetve, illetve az ellátásban közreműködő személyek által ismert és gyakorolt, a rendelkezésre álló tárgyi és személyi feltételek mellett elégséges. Tudományosan elfogadott módszer a jogszabályban foglalt vagy egyéb szakmai szabályok, ill. kötelezettsége szerinti szolgáltatás, vagy minden olyan tárgyi és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, azok hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi kőtlesekre, vagy szakmai konzensuszra támaszkodó szakmai ajánlások. A vizsgálatot vizsgálati és terápiás módszer alkalmazhatóságának feltétele, hogy

a) ahhoz a beteg szükséges esetben szükséges szerint beleegyezését adja, valamint

b) a beavatkozás kockázata kisebb legyen az okozható alamaszolnál (arról szóló kockázatról, illetőleg a kockázat valószínűsége alapos ok legyen.

V. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS A SZOLGÁLTATÓ JOGAI

1) A leszőrt szükség esetén a Szolgáltató vagy közreműködője az adott körülmények között a tőlük elvárható módon és a rendelkezésére álló eszközöktől függően az arra rászoruló személynek elsősegélyt nyújtanak, illetőleg a szükséges intézkedést hatáskörének megfelelően megteszik.

2) Kétség esetén a sürgős szükség fennállását véleményezi kell. A sürgős szükség esetén történő beavatkozás is díjköteles. Az orvos – felelős, ha szakmai kompetenciája és felkészültsége olyan erre jogosult – a hozzá forduló beteget megvizsgálja. A vizsgálat megállapítható fogjában a beteget ellátja, vagy – a megítélt szükséghez hiánya esetén – a megfelelő kapcsolódó fellelhető rendelkező orvoshoz, illetve egészségügyi szolgáltatóhoz irányítja. A beteg vizsgálata kiterjed a kezelőorvos tudomására jutott valamennyi panaszra, a körülményére és a beteg gyógyulását befolyásoló egyéni körülmények feltárására.

Szolgáltató az általa vagy közreműködói által okozott károkért a jogi vonatkozó általános szabályai szerint kötelezettsége van.

2) Az orvosi szakkérjezettséggel nem rendelkező egészségügyi dolgozó a hozzá forduló beteg vizsgálatáról kompetenciájának keretei között saját magja, illetőleg, ha az kompetenciájának keretei meghaladja, az erre jogosult orvos értesítése útján gondoskodik. Ez utóbbi esetben azonban, ha a beteg állapota azt szükségessé teszi, az orvos megérkezéséig elvégzi mindazokat a beavatkozásokat, amelyek nyújtására szakmai kompetenciája és felkészültsége alapján jogosult. Tévoltée vagy okozhatóztatása iránt tartama a beteg vizsgálatára és kezelésére

a) a kezelőorvos munkáltatója,

b) a munkáltató hiányában a kezelőorvos köteles a beteg vizsgálatáról és kezeléséről más orvos útján gondoskodni, ide nem értve azt az esetet, amelyben a kezelőorvos feladatait az ügyeletes orvos látja el.

A felelőtt kezelőorvos, illetőleg ügyeletes orvos köteles a beteg egészségi állapotával kapcsolatos eseményekről a kezelőorvost megfelelő időben és módon tájékoztatni.

3) A kezelőorvos joga, hogy a tudományosan elfogadott vizsgálati és terápiás módszerek közül – a hatályos jogszabályok keretei között – szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó, illetve, illetve az ellátásban közreműködő személyek által ismert és gyakorolt, a rendelkezésre álló tárgyi és személyi feltételek mellett elégséges. Tudományosan elfogadott módszer a jogszabályban foglalt vagy egyéb szakmai szabályok, ill. kötelezettsége szerinti szolgáltatás, vagy minden olyan tárgyi és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, azok hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi kőtlesekre, vagy szakmai konzensuszra támaszkodó szakmai ajánlások. A vizsgálatot vizsgálati és terápiás módszer alkalmazhatóságának feltétele, hogy

a) ahhoz a beteg szükséges esetben szükséges szerint beleegyezését adja, valamint

b) a beavatkozás kockázata kisebb legyen az okozhatóza elmaradásával (arról szóló kockázatról, illetőleg a kockázat valószínűsége alapos ok legyen.

A Szolgáltató joguszt a kezelési tervet, egyedi szolgáltatási szerződést, ajánlatot módosítani, amennyiben a Megrendelő hiányosan vagy késelelmesen szolgáltat adatot, vagy a terv módosítása orvosilag indokolt. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt a módosítástól tájékoztatni

A kezelőorvos - felelőskörében - jogosult

a) más orvost vagy egyéb szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozót a beteg vizsgálatára, illetve gyógykezelésében való közreműködésre felkérni,

b) korábban dokumentált javasolni, illetve összehívni.

4) A hozzá forduló beteg vizsgálatát a betegellátásban közreműködő közreműködő orvos megtagadhatja,

a) ha ellátni más beteg ellátásának azonnali szükségessége miatt okszerűtalanul van, vagy

b) a betegnek fűződő személyes kapcsolata miatt, feltéve, hogy a beteget más orvoshoz irányítja.

Az orvos a beteg vizsgálatát és további ellátását megtagadja, ha erre saját egészségi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében fizikailag alkalmatlan.

Az orvos a beteg ellátását csak a vizsgálatát követően megtagadja meg, amennyiben a vizsgálat alapján megállapítja ezen, hogy

a) a beteg egészségi állapota orvosi ellátást nem igényel,

b) a beutaló orvos által javasolt vagy a beteg által kért kezelés szakmailag nem indokolt,

c) a szükséges ellátás nyújtásához az egészségügyi szolgáltatónál nincsenek meg a szükséges feltételek, illetve tárgyi feltételek és a beteget beutaja az ellátásra szakmailag illetékes egészségügyi szolgáltathoz, vagy

d) a beteg állapota nem igényel azonnali beavatkozást és a vizsgálatot végző orvos a beteget más betegek időpontra visszarendeli.

Amennyiben a beteg vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a beutaló orvos által javasolt vagy a beteg által kért ellátás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik, az orvos az ellátást kötelezően megtagadja.

Az orvos a beteg ellátását akkor is megtagadhatja, ha

a) az adott ellátás erősen felfogadható, kétkimenetű vagy valósi megnyilatkozável elérhető,

b) a beteg egyértelműen kétkezelettséget sólyosan megjelenő (pl. nem tartja be a Házirendet, vagy a szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglaltakat, vagy nem tartja be az orvosi utasításokat, stb.)

c) vele szemben a beteg sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha a magatartását betegsége okozza,

d) saját élelet vagy test épségét a beteg magatartása veszélyezteti.

Az a) és c) pontjában foglalt okok alapján az orvos a beteg ellátását csak akkor tagadhatja meg, ha

a) ez a beteg egészségi állapotát károsan nem befolyásolja, és

b) a beteget más orvoshoz irányítja, vagy javasolja, hogy saját érdekében forduljon más orvoshoz.

Az orvosi szakkérjezettséggel nem rendelkező egészségügyi dolgozó a beteg által kért ellátást köteles meztagadni, ha

a) az jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik,

b) erre saját egészségi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében fizikailag alkalmatlan.

Az orvosi szakkérjezettséggel nem rendelkező egészségügyi dolgozó - a kezelőorvos tájékoztatása mellett - a kompetenciájába tartozó ellátások végzését a fenti okok alapján ugyancsak joguszt meztagadni.

A Szolgáltatónak joga van a sürgős eseet kivéve a kezelést megtagadni a Megrendelő elégtelen együttműködése, megváltozott egészségügyi, vagy mentális állapota esetén, valamint ha fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz, vagy korábban nem a szerződésik szerint tett eleget.

IV. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE

1) A Szolgáltató a szolgáltatások díjáról a Megrendelőt a honlapján és a rendelőben tájékoztatja. A Szolgáltató a közvetített szolgáltatások díjáért nem felel, az a mindenkori alvállalkozó, közreműködő díjszabásának függvénye, melyről a Megrendelőt szintén tájékoztatja a Szolgáltató az egyedi szóbeli vagy írásban tájékoztatja.

2) Az elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelőeihez felhasznált anyagok, a Szolgáltató szolgáltatásait kötelező a kezelési tervben, illetve a kezelési befejezésekor kerülnek rögzítésre.

3) Amennyiben a szolgáltatóhoz nem kapcsolódik fogtechnikai munka vagy beépítendő gyógyászati segédeszköz (pl. fogászati implantátum stb.) az alkalmanként elvégzett kezelés díja a kezelés befejezésekor nyomtatott formában fizetendő. Az ajánlat szerint az akkutis díjegyedik figyelembe vételre mellett átalány díjjals is megállapítható.

4) Fogtechnikai munkák, vagy beépítendő gyógyászati segédeszköz (pl. fogászati implantátum stb.) szükségességének tőmrvülése esetén ezek kötségeinek legalább 50 (ötven) %-a előre, míg a fennmaradó hányaduk a munka, vagy a gyógyászati segédeszköz végleges átvétele alkalmával fizetendő, de 500.000 Ft, azaz ötszázezer magyar forintot meghaladó kötség esetén a teljes kötség előre fizetendő.

5) Kamatmentes részletfizetési megállapodásra a Megrendelő bármikor javaslatot tehet, amit azonban a Szolgáltató nem köteles elfogadni. Bármelyik részletnél való késedelemre esés esetén a teljes tartozás nyomban lejártra válik és azt a Szolgáltató egyösszegben követheti.

6) A kezelési terv, ajánlat, egyedi szolgáltatási szerződés szerinti díj a Megrendelővel történt kötésekor számított 30 (harminc) napig érvényes, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll a díj egyoldalú módosítása úgy, ám a módosítás mértéke, illető fogárszal a kezelés befejezésekor elkészült díjtétele a kezelés befejezésekor módosítva vagy elszámolva sem eléri, pl. ezáltal nem fordulhat elő, hogy a Szolgáltató szolgáltatási díjszabálya szerinti díjtétele a Páciens ellátásának megkezdésekor fennállt díjtételétől eltérő díjat kíván felszámítani a Szolgáltató az egyedi szóbeli vagy írásban tájékoztatott díjtételétől. A Szolgáltató ugyancsak nyugtát ád fel, amennyiben a Megrendelő kézpénzben fizet úgy, hogy annak összege nem haladja meg a 100.000 Ft, azaz kilencszázezer magyar forint összegét és nem kíri számla kiállítását. Szolgáltató kereskedelmi tevékenységet nem végez, így NAV-hoz bekötött online pénztárgép használatára nem köteles.

V. A JÓTÁLLÁS FELTÉTELEI

A garancia fogalma

Rendeltetésszerű használat ellenére felmerülő olyan szolgáltatás esetén tértékmentes csere vagy javítás, amely diszfunkció bekövetkezése nem a Páciens anatómiai-élettani sajátosságából, vagy más megrendelőszolgáltatás elhanyagolásából kövekezett be és amely esetben a Páciens eleget tett a kérvanyítási kötelezettségének és diszfunkció észlelését követően ésszerű időben a Szolgáltatóhoz fordult. A garancia diszfunkció nélkül csak esztétikai kifogásra nem vonatkozik. Amennyiben a garanciális csere értéknövekedéssel jár, az értéknövekedés összegét a Páciens köteles az ésszerűen megfizetni. A garancia nem terjed ki a Beleegyező Nyilatkozatban fölsorolt kockázatok, szövődmények, mellékhatások bekövetkezése esetére.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra nézve, hogy kizárólag esztétikai okokból felépít valamilyen esetén kizárja a felelősségét kifejezetten az implantátumok, paradontológiai, dentoalveolaris sebészeti eredménnyel szubjektíváltható tekintve, amennyiben a fogszabályozási tevékenység, dentoalveolaris műtétek végeredménye szakmailag (orvosilag, anatómiailag) az előre tervezett eredménnyel jármak, azonban azt a páciens kizárólag esztétikai okokból elfogadni nem tudja.

Kötelező fogászati kontroll: Szolgáltató ezúton is tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a fogászati kezelés befejeztével követően, így különösen paradontológiai kezeléseket követő utógondozás keretében rendszeres fogászati kontroll szükséges mindaddig, amíg a kezelőorvos ennek elmaradását vagy rláttszát el nem mondja.

A Szolgáltató jótállása két részből áll: jótállás az egészségügyi beavatkozásokért, és jótállás a termékekért.

1) Jótállás az egészségügyi beavatkozásokért:

Implantátumokra vonatkozó garancia

Szolgáltató kizárólag minőségű anyagokat dolgozik. Az implantátum gyártó cégek közül a Nobel Biocare és a Alpha-Bio Kft. érdekelt garanciát vállal az implantátumok anyagára. (Amennyiben az implantátum gyártási eléphetőnap mellett elkezdődött kárral, a cég térítésmentesen új implantátumot biztosít. Ennek feltétele az implantátum eredetiséget igazoló gyártási szám, melyet egy matrica formájában az implant passba rragasztunk).

Amennyiben az implantátum a páciens önhibájából kivül eltávolításra kerül, a Nobel Biocare és az Alpha-Bio implantátumok esetén 2 (két) éven belül, egy alkalommal térítésmentesen, míg a Neo Biotech implantátumok esetén a műtét kötöttig 50%-ért az implantátumot újra behelyezzük, ha a páciens anatómiai adottságai lehetővé teszik.

Fogpótlásokra és tömésekre vonatkozó garancia

- ha gyulladás, vagy nem megfelelő rögzítés miatt az történik, hogy olyan időben kell eltávolítani az implantátumot amikor a fogpótlás még garanciális, Megrendelő az újonnan elkészülő pótlás bekerülési kötségének 50 %-ának megfelelő térítési díjat kötelezettsége van megfizetni. Az implantátum cserélgye a fogpótlás garanciális idején túl kerülne sor, Megrendelő a fogpótlás teljes kötségét köteles megfizetni.
- Tömések: 1 év

A garancia érvényesítésének feltétele:

- megfelelő szájhigiénia protokollt betartása, mely magában foglalja a gondos ottthoni szájápolást és a rendszeres professzionális tisztítást is
- évenkénti kontroll vizsgálat (szájüreget vizsgálat kiegészítő panoráma röntgenfelvétel)
- a kontrollvizsgálatok során javasolt kezelések elvégzése, a szájüreg egészség és a korábban elvégzett kezelés eredményének megőrzése érdekében.

A garancia nem érvényes, amennyiben:

- káros szokások miatt elváltozások alakulnak ki a szájüregben (fogak szorítása vagy csikorgatása, rossz szájhigiénia, dohányzás, alkohol és/vagy drogfogyasztás stb. Dohányzás esetén az implantátumokra, beültetett csontpótlás és egyéb szájüregben végzett műtétekre semmilyen garanciát nem áll módunkban vállalni);
- a fogmivket illetve a fogmelletti rendszerekben hazszrájék (úte tartok a szánakkra kárakosa esete is)
- bolesettből eredő sérülések esetén;
- más fogorvos munkáját esetén, illetve, ha más fogorvos a Szolgáltató által készített munkán módosításokat végzett
- a kezelés időtartama, vagy az ezt követő időszakban kialakult betegség miatti állapotromlás esetén függetlenül attól, hogy a betegség milyen eredetű.

A garancia érvényesítésének helye és módja:

A garanciális igényeket kizárólag előzetes időpont egyeztetés után, személyesen lehet bejelenteni a vállalható telephelyén szülő rendelőben, ahol az esetleges garanciális kezelések történnek. Az esetlegesen felmerülő utazást, illetve annak minden kötségét a pácienknek kell vállalnia. Másik fogorvosi rendelőben vagy más kezelőorvos által elvégzett kezelésekre vonatkozó garanciát a Szolgáltató nem vállalja.

Szolgáltató a jótállási időtartamát a Megrendelő javára bármikor megváltoztathatja, amely változtatás a Megrendelő értesítése napját követő napon kezdődik.

2) Szolgáltató a gyógyászati segédeszközökre legalább az általi jótállartamú jótállást vállalja:

- 10 000 forintnál alább, de 100 000 forintnál meg nem haladó egységár esetén 1 (egy) év,
- 100 000 forintnál meghaladó, de 250 000 forintnál meg nem haladó egységár esetén 2 (két) év, - 250 000 forint egységár felett három 3 év.

Szolgáltató a jótállási időtartamát a Megrendelő javára bármikor megváltoztathatja, amely változtatás a Megrendelő értesítése napját követő napon kezdődik.

A jótállási idő első 6 (hat) hónapján belül történő hibabejelentés esetén a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a gyógyászati segédeszköz a rendeltetése szerinti használatra alkalmas volt. E fölötti hónapokban a Megrendelőnek kell bizonyítania, hogy a gyógyászati segédeszköz a rendeltetésszerű használat és a rendeltetésszerű használatra alkalmatlan volt. Megrendelő alátámasztani kötelezettsége van a gyógyászati segédeszközök és esztétikailag is megfelelőnek tartja és ezért az jóváhagyólag a szájba helyezhető.

Ha a hiba oka a Szolgáltató hibás teljesítése, a gyógyászati segédeszköz első alkalommal történő javítása után, ha a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a gyógyászati segédeszköz nem javítható, - a Megrendelő a gyógyászati segédeszközt a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja, a Szolgáltató köteles a gyógyászati segédeszközt az ellenérték 30 (harminc) napon belül kicserélni. Ha a gyógyászati segédeszköz cseréje nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles annak ellenértékét további 8 (nyolc) napon belül a Megrendelő részére visszatérítenni.

Ha a hiba oka a Szolgáltató hibás teljesítése és a jótállási időtartam alatt a gyógyászati segédeszköz 3 (három) alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik, - a Megrendelő előtő rendeléskezet hányon - valamint ha Megrendelő szintén úgy ítéli meg, hogy a gyógyászati segédeszköz a javítás nem kivánja azt a Szolgáltató köteléges kijavítani vagy mással kicserélni, a Szolgáltató köteles a gyógyászati segédeszközt 8 (nyolc) napon belül kicserélni.

Ha a gyógyászati segédeszköz cseréje nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles annak ellenértékét további 8 (nyolc) napon belül a Megrendelő részére visszatérítenni.

Ha a hiba oka a Szolgáltató hibás teljesítése és a gyógyászati segédeszköz kijavítása a kijavítási igény Szolgáltató részére való kézbesítést számított 30. (harmincadik) napig nem kerül sor, - a Megrendelő előtő rendeléskezet hányon - a Szolgáltató köteles a gyógyászati segédeszközt a 30 (harminc) napon túlmenő eredményeiben elteltét követő legrövidebb határidőn belül kicserélni. Ha a gyógyászati segédeszköz cseréje nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles annak ellenértékét visszatérít a Megrendelő részére visszatérítenni.

3) Nem terjed ki a Szolgáltató jótállási kötelezettsége a következőre:

- a kezelés folyamata alatt alkalmazott segédeszköz (ideiglenes tömések, koronák, ragasztások, stb.), mert azok eleve ideiglenes céllal készülnek;
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek nem rendeltetésszerű használat, vagy baleset, vagy external erőhatás következtében jönnek létre, vagy amelyeket a Megrendelő magának okozott, vagy okoztatott (pl.piercing, stb.),
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek abból adódnak, hogy a Megrendelő nem tartotta be a Szolgáltató utasításait,
- a Megrendelő olyan segédeszközökhöz, és a beépített anyagok ebből eredő meghibásodására, amelyet a Megrendelő élettudja, rossz szokásai (pl. fogcsikorgatás), vagy betegsége okozott, a Megrendelő az előírt kontrollvizsgálatain, és fellelhető legalább egy ellenőrzésen meg nem jelenésének következménye,
- ha a Megrendelő panasza az szakma által elfogadottan a kezelés lehetséges következményeként felépő kockázatra, vagy szövődménye (pl. gyökérkezelés szükségessége tömés vagy egyéb fogart érintő kezelés után, megnyíló sinus felső ütődése, ütődése), vagy mellékhatása (fájdalom, duzzanat, bőr elszínződése stb.),
- ha a Megrendelő a gyógyászati segédeszközt nem a Szolgáltatóhoz Tette (ESZET) hatásos, vagy ennek kezelési szokat eredménye,
- a Megrendelő nem megfelelő szájhigiénéjére, dohányzására, alkoholfogyasztása vagy kábítószer, illetve gyógyszer abususa következtében kialakuló panaszára,
- a Megrendelő számszerű (tétés, mint 20 % -os mértékű) testsúlyváltozása esetére,
- anyagcsere betegségekre (különös tekintettel a csontanyagcsere betegségekre), és egyéb súlyos általános betegségek esetére,
- ha a Megrendelő a Szolgáltatóról megrendelt kezelés alatt, vagy a kezelést követően más szolgáltatóhoz vesz igénybe fogászati vagy dentálfigénjének kezelést, vagy fogtechnikai munkát,
- ha a minőségi kifogást a Megrendelő ugyan határidőn belül bejelenti, de a kifogás kivizsgálását, orvosilását nem teszi lehetővé, kontrollvizsgálaton, kezelésen nem jelenik meg, vagy az általa kifogásolt gyógyászati segédeszközt nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére,
- a diszfunkció nélküli, pusztán esztétikai kifogásokra,
- ha a Megrendelő a tőle elvárható ésszerű környűrtés kötelezettségének önhibájából nem tett eleget az ezen mulasztása miatt bekövetkezett hibákra.

Fentiekből Szolgáltató és Megrendelő közös megegyezéssel eltérhetnek, amely eltérés során a Megrendelő nem kerülhet rosszabb helyzetben, mint ha a jótállási jogait érvényesítette volna. A Szolgáltató jótállása más fogászaton igénybe vett szolgáltatás megtérítésére, illetve utólztság térítésre nem terjed ki.

VII. ADATVÉDELEM, TÁJÉKOZTATÁS

1) Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Szolgáltatóhoz az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyedileg kezelt szakmai ellátási feladat keretén belül, egyszer, illetve ismételten, a szükséges mértékben és ideig tartó adatfeldolgozás céljából, tagosszalásban a Szolgáltató tudományos, kutatási és marketing célokra anonimizált formában felhasználja. Az adatkezelés célja az 1997. évi XLVIII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény szerinti szakszerű, a) Az egészségügyi szolgáltatás nyújtása céljából adatkezelésnek célja: a) az egészség megőrzése, javítása, fenntartásának elősegítése, b) a betegellátó eredményes gyógyászati tevékenységének elősegítése, identitás a szakfelügyeleti tevékenység, c) az érintett egészségi állapotának nyomon követése.

2) Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa oláírt Anamnézis elnevezésű adatlapon az egészségi állapotával szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megvizsgálásához szükségesek, így nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körüek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltató tájékoztatni köteles.

3) Megrendelő tudomásul veszi, hogy vagyonvédelmi okokból a Szolgáltató rendelőiben hang- és képfelvétel készülhet, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén kizárólag rendőrhatóságnak jogosult bemutatni. A kamerák nem irányulnak a Megrendelő betegeire (ESZET) hatásos, nem alkalmasak betegek azonosítására.

4) Megrendelő kizárólag Adatkezelési hozzájárulásban hozzájárulnak ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásáról, a Szolgáltató újonnagszárnd di tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki. Megrendelő joguszt az adatainak törlésére kérhet a Szolgáltatóhoz (Tele (ESZET) hatásos, vagy ennek kezelési szokat eredménye.

5) Szolgáltató az adatok védelmére külön Adatvédelmi Szabályzattal rendelkezik, amit elérhetővé teszi a honlapján.

VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK:

1) Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a kezelési tervet, ajánlatot, egyedi szolgáltatási szerződést csak szóbeli szerződés esetén köteles a Megrendelő a kezelt személy törvényes képviselője, vagy a törvényes képviselő által írásban megtartott szóbeli szerződés esetén.

2) Megrendelő az ÁSZF megkapásával, vagy a szóbeli szerződés megjelenése vételével (ráutalás magatartásával), vagy a kezelési terv, ajánlat, egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, vagy kellő körültekintéssel megismerhette volna, mert a Szolgáltató azt a számára átadott és megismerhető módon elérhetővé tette.

3) Jelen ÁSZF, az Anamnézis és a kezelési terv, vagy árajánlat, vagy egyedi szolgáltatási szerződés nevű dokumentumok együttesen tartalmazzák a Szerződő Felek szerződés megállapodását.

4) Megrendelő a kezelési időpontját legkésőbb az időpont előtt 48 órával tudja térítésmentesen lemondani. Ezen időtartamon belül, de 24 órán túl lemondás esetén a székszék díj felé, 24 órán belüli lemondás, vagy meg nem jelenés esetén a székszék 50%-os mértékű díszkötelezettséget (kötbér) számít fel a Szolgáltató (no show díjs).(A székszék 90 percig 15.000,-Ft azon túl minden fél órában +5.000,- Ft). Szolgáltató nem köteles a Megrendelő tovabbi kezelését addig elvállalni, amíg a Megrendelő a kötbért teljes egészében meg nem fizette.

5) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással szemben a Megrendelő panaszt a Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak szerint tehet, amit a Szolgáltató elérhetővé teszi a Rendelőjében, illetve a honlapján.

6) Szolgáltató a betegjogi tájékoztatót a Házirendben rögzítette, amit elérhetővé teszi a honlapján.

7) A ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben kárólag a magyar jog alkalmazandó és különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi, fogorvosi és járóbeteg szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

8) Amennyiben a Megrendelő dilapotfelmérése során diagnosztikai céllal 3 dimenziós CBCT felvétel készült, úgy annak digitális formában történő elküldése Megrendelő részére csak az interneten ingyenesen elérhető, jelszavas védelemmel nem rendelkező ároldlik kilátó rendszeren keresztül valósítható meg, mivel a Szolgáltatónak nincsen erre vonatkozó szerződése olyan egyéb szolgáltatóval, aki jelszavas védelemmel ellátott módon tudná az ároldlik megosztását vállalni. Ebben az esetben Szolgáltató nem vállal felelősséget arra, hogy